

神奈川高齢者生協機関紙 2021年7月号 NO.194

発行責任者 星野 宗吾

〒231-0047

横浜市中区羽衣町2-7-10 関内駅前マークビル5階

Tel045-663-8825 Fax045-662-9662

Eメール [kanagawa-coop@koureikyou-k.com](mailto:kanagawa-coop@koureikyou-k.com)

神奈川高齢者生協 検索

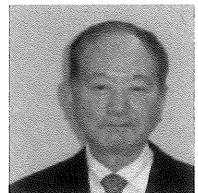
## 第16回通常総代会を開催しました

本日は、変種株コロナウィルス感染拡大が心配される中、お集まりいただきありがとうございます。総代会を前にして、昨夜「神奈川高齢者生協の働きに期待されていることは何だろう」と考えてみました。3点を挙げてみたいと思います。

### 1. 「困っている人を取り残さない」

独居高齢者、認知症、重介護の人を身内に抱える家族、障がい者（精神、身体、知的、発達障がい児・者）、及びその家族へのサービス提供です。

### 2. 「社会的孤立への支援」



コロナ感染症で、孤独、孤立している人たちがいます。人は孤立感に苦しむと気持ちがすさんで、「うるさい」「だまれ」「何やつてんだ」と攻撃的になり、他人からの依頼、助言、注意を受け止められなくなったりします。健康を害して日常生活上の困難を抱えている人への心の支援が必要です。「怖くて眠れない」「何もやる気が起こらない」という人に、「頑張りが足りない」「努力不足」などの言葉は厳禁。相手の気持ちをまず受容されること、批判的にならないことを肝に銘じましょう。

### 3. 「運動、文化、芸術活動への支援」

コロナで外出を控えたり、友人・家族との接触が断たれている人たちがいます。「気晴らし、自己実現の支援者＝運動、文化、芸術活動を行っている人達」への支援、イベント企画への支援が求められます。Zoomを使って自宅で話し合いに参加したり、入所している人と家族がZoomで顔を見合わせながら会話ができる、音楽イベントに自宅で参加という時代です。活用していきましょう。

これらのニーズに応える働き手の確保が、まず第一です。今年度も積極果敢に人材を迎え入れましょう。

2020年度の総括として、○コロナ感染症対策を徹底し、コロナ禍の中で事業継続ができ、黒字化ができたこと○40人を超える新任職員の採用ができたこと○加算取得もいい、介護力が向上したことが挙げられます。

2021年度の課題として、○5億円の予算規模にみあう剰余金を生み出すことで、運営資金不足を補うファクタリングサービスを利用しなくて済むようにすること○研修を企画して、キャリアパス・人事評価制度の再構築を図り、全事業所の介護力、運営力を上げていくこと○次の第3次中期計画の策定に取り組んでいくことだと思います。

理事長あいさつ（要旨）

神奈川高齢者生協 理事長

星野 宗吾

## 議案の概要

### 第1号議案 2020年度事業報告・及び決算関係書類承認の件

目標だった利用高5億円を達成し、当期剰余金は1,179万円となり、生協全体で「黒字」を実現しました。

多くの新しい人材を迎えることができたこと、特定事業所加算を取得したこと等により、訪問介護の利用高が前年比115.5%と大幅に伸びたことが経営改善の最大の要因です。

新型コロナウイルスに「感染しない、させない」「職場をクラスターにしない」ために、組織全体で感染防止、まん延防止対策を強化し、事業を継続させることに努めました。

組合員活動は不十分に終わりましたが、出資金を増やす活動は前進しました。

### 第2号議案 2021年度事業計画・及び予算決定の件

感染症への対応力を高め、「事業と活動」を継続して、さらに安定的な経営を目指します。

前年度に引き続き、さらに人材を積極的に受け入れ、「やりがい」がある「働きやすい職場」づくりを推進します。「目指す介護」の全面実践に取り組みます。

コロナ禍での組合員活動を創造します。

### 3号議案 役員報酬決定件

2021年度役員報酬の総額（限度額）を750万円（理事15名分）、30万円（監事3名分）とします。

### 第4号議案 役員補充選任の件

| 2020年度事業別実績及び収支 (単位千円) |         |         |      |
|------------------------|---------|---------|------|
|                        | 2020実績  | 2020予算  | 予算比  |
| 事業収入合計                 | 517,572 | 519,366 | 99.7 |

|           |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|
| 事業経費合計    | 460,348 | 470,818 | 97.8    |
| 福祉事業剰余金   | 57,224  | 48,548  | 117.9   |
| 一般管理費     | 49,510  | 47,698  | 103.8   |
| 福祉事業総剰余金  | 7,714   | 850     | 907.5   |
| 事業外収益     | 5,747   |         |         |
| 事業外費用     | 1,415   |         |         |
| 経常剰余金     | 12,047  | 850     | 1,417.3 |
| 税引き前当期剰余金 | 12,047  |         |         |
| 法人税等      | 344     |         |         |
| 法人税等調整額   | -92     |         |         |
| 当期剰余金     | 11,795  |         |         |

| 地区別組合員増減実績 |        | 地区別出資金増減実績 |      | 累計実績   |         |
|------------|--------|------------|------|--------|---------|
| 地区         | 期首組合員数 | 3月末組合員数    | 地区   | 期首出資金額 | 3月末出資金額 |
| 川崎北        | 212    | 194        | 川崎北  | 6,718  | 5,903   |
| 川崎南        | 111    | 128        | 川崎南  | 2,677  | 2,669   |
| 横浜         | 194    | 186        | 横浜   | 2,368  | 2,295   |
| 相模原        | 793    | 795        | 相模原  | 7,432  | 7,393   |
| 藤沢         | 301    | 303        | 藤沢   | 1,415  | 1,363   |
| 三浦半島       | 106    | 105        | 三浦半島 | 2,398  | 2,407   |
| 平塚         | 458    | 430        | 平塚   | 6,932  | 6,393   |
| 伊勢原        | 917    | 932        | 伊勢原  | 6,591  | 5,998   |
| 厚木         | 37     | 48         | 厚木   | 357    | 359     |
| その他        | 11     | 11         | その他  | 140    | 140     |
| 生協計        | 3,140  | 3,132      | 生協計  | 37,028 | 34,920  |

| 2021年度予算の概要 |         |         |       |
|-------------|---------|---------|-------|
|             | 2021予算  | 2020実績  | 前年比   |
| 事業収入合計      | 539,041 | 517,571 | 104.1 |
| 事業経費計       | 477,432 | 460,348 | 103.7 |
| 福祉事業剰余金     | 61,609  | 57,224  | 107.7 |
| 一般管理費       | 52,571  | 49,534  | 106.1 |
| 福祉事業総剰余金    | 9,038   | 7,690   |       |
| 事業外収支       | -       | 4,332   |       |
| 経常剰余        | 9,038   | 12,047  |       |

## 質問・意見に対する回答

### 第1・2号議案に対する意見（主旨）

相模原地区 乗松美子総代

介護報酬のファクタリングサービスの開始時期は？

ファクタリングサービス終了を2021年度の目標にして欲しい。

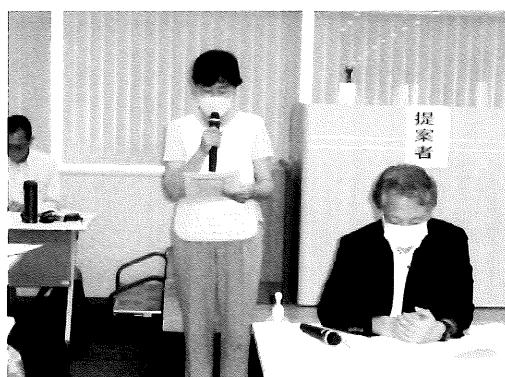
（総代会議案説明の動画をご覧になつた他の総代からも、同様のご意見をいただいています。）



### 第2号議案に対する意見（主旨）

相模原地区 乗松美子総代

現場の職員が安心して生きがいを持って永く仕事ができるよう、本部職員・理事は応援をして欲しい。



### 第1・2号議案に対する回答（主旨）

矢吹専務理事

2ヶ月後に口座に入金される介護報酬をより早く現金化し、必要資金として活用するために、2020年1月よりファクタリングサービスを使っています。契約先はリコリース、0.6%の手数料を支払っています。

ファクタリングサービスの契約については、長年の赤字によって資金が減り続けていた中、安定して事業を続けていくための資金を確保する方法として、当時の理事会で決定しました。

現理事会としても、現金預金を増やして、できる限り早くファクタリングサービスを使わなくとも良い状態にしていきたいと考えています。資金状況を見ながら少しづつ段階的に終了を検討していきます。

そのためにも、ぜひ、組合員、職員、役員の力を合わせて、2021年度も予算を達成させて剩余をしっかりと確保し、出資金も増やしていきましょう。

### 第2号議案に対する回答（主旨）

矢吹専務理事

職員が安心して生きがいを持って働き続けられる組織に！というのは、みんなの共通の思いです。今年度の事業計画の中にも、そのための施策を挙げています。人手不足やコロナ禍など困難な状況の中でも、現場職員の最前線での頑張りがあるからこそ、利用者の方の支援を続け、事業が継続できていると感謝しています。本部職員も事業所支援の役割を果たすために、限られた体制の中で奮闘しています。その共通の思いを実現する上で、こんな支援や応援が欲しいということがあれば、是非、日常的にまた、具体的に提案をいただきたいと思います。事業所と本部が、お互いの仕事を理解しあい、コミュニケーションを取り合い、具体的に一つひとつ形にしていくことが、「安心して生きがいを持って働き続けられる組織」づくりにつながっていきます。前向きで、建設的なやり取りを、事業所・本部間でも、事業所相互でも作っていきたいと考えています。

## 第16回通常総代会 議案を深めるために

第16回通常総代会も、昨年に続き、新型コロナウイルス感染防止のため、残念ながら実出席の少ない総代会となりました。そのため、事業所での経験や地区での組合員活動などを交流し、共有化するには不十分となってしまいました。

そこで、議案内容の理解を深めていただくために、二人の所長兼務理事より、2020年度に事業所で取り組んできたこと、今年度の抱負などを寄せていただきました。ご紹介します。

### 事業所運営で大切にしていること

ケアステーションいたど  
所長・常任理事 岩田 由美子

ケアステーションいたどでは、事業所の利用高・剩余予算を守るために5名のサービス提供責任者（以下サ責という）で大事にしていることがあります。

#### ①一人でも多くの新しい利用者の方を受け入れるためにしていること

- 各サ責は自分の担当利用者のヘルパー配置に気を配り、ヘルパーの空き状況を把握しておく
  - 各サ責はケアマネから打診があった時に動けるように、又ヘルパーの急な休みに対応できるように自分のシフトに、日々余裕を持てるように調整しておく
  - ケアマネの個性を良く把握し、担当サ責が接し方や対応を工夫している
- そのことによって、支援もスムーズに進めることができることと、次の新規依頼にも繋がっている
- 平日の9時～16時までは、事務所が不在にならないようにしている

電話がつながらない時間帯を最小限にしておくことは、新規依頼受け入れには大事な事

#### ②利用者の方への訪問介護が順調に進んでいるか日常的に確認する

- 利用者の方へのモニタリングは定期的に行う
- 同時にヘルパーへのモニタリングも欠かさずに行う
- 必要に応じてケア会議を開催する

#### ③1件でも多く訪問に入つてもらうために、ヘルパーさんに日常的に行っていること

- 最初に各ヘルパーさんの希望をよく聞いて、把握しておく  
(収入・働く曜日・時間・働く仕事の内容)
- ヘルパーさんとの良い関係性を作るために、明るく声掛けを行ったり、きめ細かなメールのやり取りに気を配る
- ヘルパーさんが事務所に寄った時には、明るく対応する  
(飲み物を勧める等)
- 悩み事、相談事には、同じ職場で働いている同僚として  
親身に素早く対応する

2021年度も、利用者の方の在宅生活を支え、職員が働きやすい、  
やりがいのある事業所づくりに努力していきます。



## 大切にしてきたこと

ケアステーション希望  
所長・理事 中本 郁美

ケアステーション希望がオープンし、8年目となりました。

私は2018年8月に希望にサ責として入職し、翌年の8月に所長を任せていきました。当時は7名ほどだったヘルパーさんでしたが、今では16名。皆さん、前向きに取り組んでいただいている。

私が入職した頃は、月に190万円ほどの売り上げでしたが、おかげさまで2021年5月現在400万円を超えることができました。継続的に支援の依頼をいただけたのは、本当に感謝の一言です。なぜ継続的な依頼をいただけたのか、なぜヘルパーさんが辞めずに続けてくださっているのか考えてみました。

①依頼をいただき、その仕事を丁寧に実施し、次に繋げていく。

まずはここが一番大切だと思っています。

②ヘルパーさんとのコミュニケーションを大切にする。

ヘルパーの皆さんはとても忙しいのですが、事務所に来られたときはなるべく皆さんのお話を引き出したいと考えています。利用者の方のお宅に何度も訪問して、分かってくることはたくさんあります。実際に行っているヘルパーさんだからこそその視点は大切です。固定観念にとらわれず、個々の利用者の方を個々のヘルパーのかかわりから理解する。意見交換ができるることは、とても大切だと感じます。

③利用者の方、ご家族、居宅介護事業所、相談支援事業所だけに限らず、他の訪問介護事業所、通所先など、その利用者の方を取り巻く支援先と連絡を密にする。

これは事業所にとどまらず、行きつけの八百屋さんや近所の飲食店、床屋さんなど利用者の方が地域で培ってきたコミュニケーション先を把握し、必要があれば伺うこともあります。

他事業所との意見交換の中で相反する意見が出たりすることもあり、激しく話し合いが行われることもありますが、必要なことだと考えています。

この3年で売り上げが約2倍になったのは、希望に関わる全ての皆さんのおかげだと感じています。そのうえで所長として、私は何ができるか。

上記のことを継続しながら、地域の方が安心した生活をおくれるような支援を提供できるようになりますこと、そしてヘルパーさんを守ることだと感じています。

コロナウイルスが猛威を振るう中、いかにコロナ感染から利用者の方を守れるか、いかに自分たちを守れるかを念頭に日々支援を行っています。

用意できる物品は常備して感染予防し、感染防止用品をヘルパーさんに配布し、訪問させていただいている。

新型コロナに限らず、利用者の方に安心してヘルパーを迎えていただけるよう、これからも最大の注意の元、とびきりの笑顔で訪問させていただきます。



# 採決状況

すべての議案が賛成多数で可決されました

| 議案  |                        | 反対 | 保留 | 棄権 | 賛成 | 可否 |
|-----|------------------------|----|----|----|----|----|
| 第1号 | 2020年度事業報告・決算関係書類等承認の件 | 0  | 16 | 6  | 多数 | 可決 |
| 第2号 | 2021年度事業計画及び予算決定の件     | 0  | 15 | 6  | 多数 | 可決 |
| 第3号 | 役員報酬決定の件               | 0  | 14 | 7  | 多数 | 可決 |
| 第4号 | 役員補充選任の件               | -  | -  | -  | 承認 | 承認 |
| 第5号 | 議案決議効力発生の件             | 0  | 13 | 7  | 多数 | 可決 |

## ☆新入職員紹介☆

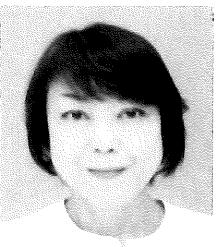
さがみはらケアステーションあやとり

所長 志村 由香里さん



ケアステーションたむら

所長 片岡 真帆さん



はじめまして。6月からさがみはらケアステーションあやとりで、所長を務める事になりました志村由香里と申します。

介護の仕事にかかり始めて、約二十二年が経過します。

最初は訪問介護事業所から始まり、その後、特養、デイサービス管理者、そして介護支援専門員資格取得後は居宅介護支援事業所、包括支援センター、有料老人ホームでケアマネジャーの経験を重ねてまいりました。

この度、再び訪問介護を中心とした業務に就いた事で初心に戻り、気持ちを引き締め直すとともに、今までの経験を活かしながら、利用者の方が住み易い地域を作るため、また一緒に働いてくださる職員さん達の働き易い職場を作るため、日々、奮闘したいと思っています。

私のモットーは「笑顔」です。常に笑顔を心がけ、チームワークを大切にしながら、あやとり職員全員で目標達成に向けて邁進できるように頑張ります。

どうぞ宜しくお願い致します。

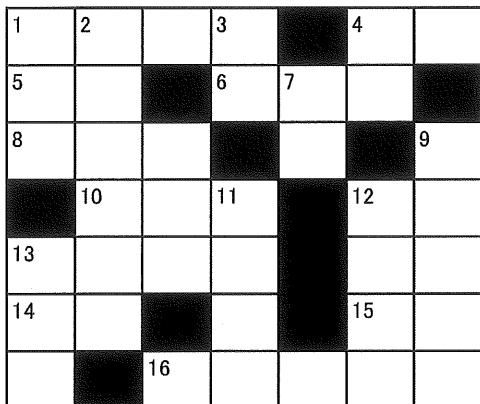


初めまして、7月から「ケアステーションたむら」の非常勤職員として、8月からは所長としてお世話になる、片岡真帆と申します。

3年前まではサービス提供責任者として、訪問介護に携わっていましたが、この2年半はケアマネジャーとして勤めていました。

入職後は初心に戻り、スタッフの皆様に支えていただきながら在宅生活を送られる利用者の方の希望や不安に寄り添えるよう努めて参ります。

## クロスワード



### ヨコのカギ

- 1 伊勢原市にある山で、雨降山とも呼ばれます。○○○○祭りで有名です。
- 4 ○○に打たれて修行体験をしよう。
- 5 マロングラッセは○○のお菓子です。
- 6 東京オリンピックでは、何個の金○○○がとれるのか楽しみです。
- 8 山小屋には電気がないので、○○○で灯りをとります。
- 10 桃は英語で○○○といいます。
- 12 縁起ものとしての魚は○○が最高。
- 13 旧暦で8月1日のことです。
- 14 男子マラソンの出場○○は3名です。
- 15 出る○○は打たれる。
- 16 仕事で外出する時、スマホと○○○○○○を携帯すると便利です。

### 夏だ、祭りだ！さあ挑戦!!

言葉を全部うめて下さい。

締め切りは8月10日（当日消印有効）

解答を、葉書かFAXで本部まで（045-662-9662）お送り下さい。

お便りや趣味の作品の投稿、短信も合わせてお寄せ下さい。かがやいてに掲載させて頂きます。

正解者には抽選で、5名様にクオカードを差し上げます。

### タテのカギ

1 和名「秋葵」といい、きざむと独特の粘りがあり夏バテ防止が期待できます。

最大のスポーツイベント、4年ごとに開催されます。走りすぎて、足うらに○○ができた。

ウイスキーは○○に入れて熟成させます。

味噌汁には必ず○○を入れて風味を増すようにしています。

オリンピックの○○○○○といえどマラソンですね。「竹輪麩」と書きます。おでんに合います。暇で、暇で○○○○だ。

太平洋の真ん中にある島、アメリカ合衆国の中州です。

### クロスワードの作品募集！

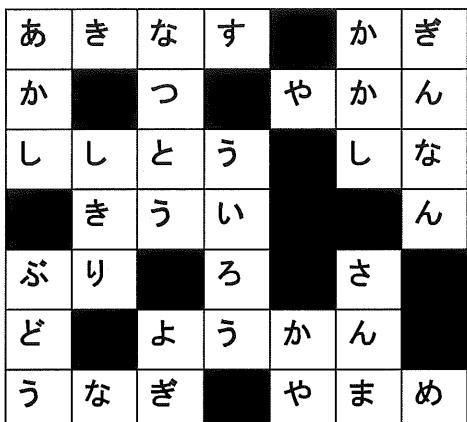
クロスワード以外の「頭の体操」的なものなら何でもOK!!です。

かがやいてに掲載させて頂いた方には、粗品ですが、お礼を差し上げます。

2020年10月号の答

たくさんの方からお送り頂き、ありがとうございます。

正解者5名様にクオカードをお送りいたしました。



## 新役員の抱負

第16回通常総代会第4号議案「役員補充選任の件」の承認により、おふたりが新役員として加わりました。

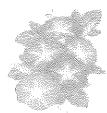


理事 伊藤 智  
本部、事業所の業務改善に努めていきたいと思います。



監事 栗山克之  
監事活動により高齢者生協の発展に貢献していきます。

## 理事会たより



2021年度第1回理事会 6月20日15時32分～15時34分 会場:神奈川中小企業センター

### 議決事項

理事長・専務理事・常任理事の互選、代表理事の選任について、下記のように決定しました。  
(敬称略させて頂きました)

理事長 星野 宗吾・代表理事  
専務理事 矢吹 美樹・代表理事  
常任理事 岡田 伸男、岩田由美子、小池一成

## 経営報告 2021年度5月の経営結果

組合員数 5月末組合員数 3,114名

4～5月累計加入数 36名、同脱退数 28名。累計計画 32名に対し 8名の実増。

出資金額 5月末出資金額 4,138万円

4～5月累計増資額 97万円、同減資額 7万円。累計計画 97万円に対し 90万円の実績。  
引き続き、組合員加入、出資金の増資にご協力をお願い致します。

利用高 5月実績 4,525万円 予算比 102.3% 前年比 117.6%

4～5月累計実績 9,153万円 予算比 102.2% 前年比 116.8%

経常剰余 5月実績 123万円 予算比 251.1% 予算差 +74万円

4～5月累計実績 336万円 予算差+234万円

4月に続き、利用高・経常剰余とも、予算を超過達成しています。4～5月累計の経常剰余も予算達成しています。前年の同月よりも、さらに経常剰余の達成率が改善されてきています。

訪問介護事業所全体と居宅介護支援事業所で、利用高及び剰余高ともに予算を達成しています。

通所介護事業所全体では、利用高予算・剰余高予算とも未達成となっています。